



Passend Primair Onderwijs  
Hoeksche Waard  
Samenwerkingsverband 28.04

## Zorgvuldig omgaan met leerling- en oudergegevens op school

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. Dat vraagt van alle instanties, ook scholen, een nog zorgvuldiger omgaan met persoonsgegevens dan voorheen. Vandaar deze informatie aan jullie IB'ers en directeuren. We beschrijven belangrijke eisen van de privacywet voor de verschillende ondersteuningsniveaus:

### Het Ondersteuningstraject

Stel het lukt de leerkracht niet te komen tot een antwoord op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van een leerling. Dan geeft de leerkracht op **niveau 0'** de ouders aan, dat zij zich zorgen maakt over de ontwikkeling van hun kind en dat zij een beroep gaat doen op de interne ondersteuning. Samen bespreken ze eventuele interventies. Bij deze gesprekken worden eigenlijk altijd ook afspraken gemaakt. Van het (de) gesprek(ken) en de afspraken wordt een verslag gemaakt dat wordt gedeeld met de ouders. Dat kan kort en krachtig met datumvermelding in Parnassys. Als de ouders instemmen met de interventies dan wordt dit ook vermeld in het verslagje. Ook als zij bezwaar hebben, wordt dit vermeld onder toevoeging van hun bezwaren.

Op **niveau 1** zijn de interne ondersteuners aan zet. De ib-er neemt contact op met de ouders. Zij legt uit dat de leerkracht niet goed meer weet wat te doen. Zij is immers handelingsverlegen en de ib-er legt uit wat het vervolg is. Dat kan zijn dat de ib-er het kind bespreekt met een interne expert op school, een collega. Het kan zijn dat de ib-er in de klas wenst te kijken om duidelijker beeld te krijgen opdat zij kan starten met CLB, met coaching van de leerkracht. Het kan zijn dat zij een gesprek wenst met het kind. De ib-er houdt de ouders op de hoogte, bespreekt samen o.a. de interventies met hen. De inhoud van hetgeen met de ouders wordt besproken en de afspraken die worden gemaakt worden opnieuw schriftelijk gedeeld met ouders. Dat kan kort en krachtig met datumvermelding in Parnassys. Als de ouders instemmen met de interventies dan wordt dit ook vermeld in het verslagje. Ook als zij bezwaar hebben, wordt dit vermeld onder toevoeging van hun bezwaren.

Stel het lukt de leerkracht i.s.m. de interne ondersteuning niet te komen tot een antwoord op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van een leerling. De leerkracht en ib-er bespreken dit met de ouders en geven aan dat zij niet meer weten wat te doen en dat zij een beroep gaan doen op de externe ondersteuning op **niveau 2**. Duidelijk wordt aangegeven dat het een CLB- traject betreft, waarbij het handelen van de leerkracht en een juiste afstemming op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling centraal staan. Immers de leerkracht weet het niet meer en wenst adviezen voor haar handelen. Ook wordt uitgelegd dat de externe expert in de klas kan kijken naar het handelen van de leerkracht. De inhoud van hetgeen met de ouders wordt besproken en de afspraken die worden gemaakt worden opnieuw schriftelijk gedeeld met ouders. Dat kan kort en krachtig met datumvermelding in Parnassys. Als de ouders instemmen met de interventies dan wordt dat vermeld in het verslagje. Ook als zij bezwaar hebben, wordt dat vermeld onder toevoeging van hun bezwaren.

Voordat je de externe expert inschakelt krijgen de ouders een keuze voorgelegd. Wensen zij dat hun kind anoniem blijft in het CLB-traject of niet? De keuze wordt vermeld in het verslag.

### **De ouders mogen kiezen.**

Gebruik de bijlage: Brief aan ouders betreft aanmelding externe expert.

Toelichting op de keuze van de ouders

1. Wensen de ouders dat hun kind anoniem blijft dan wordt de leerling **anoniem** ingebracht en besproken. 'Een jongen/meisje uit groep...'. Er is voor de externe deskundige geen of zo min mogelijk informatie over deze leerling beschikbaar in Parnassys, afhankelijk van de keuze van de ouders. Voor zover ouders daar toestemming voor hebben gegeven, wordt alleen die informatie met de externe expert gedeeld, die de externe expert nodig heeft om de verzochte ondersteuning te bieden. Op die manier blijft de privacy geborgd. De externe expert kan de klas in gaan om de interactie klas-leerkracht te optimaliseren zonder de naam van de betreffende leerling te weten en zonder deze leerling specifiek in zijn waarneming te betrekken (ook dit afhankelijk van de keuze van de ouders). Naar ouders toe is het goed ook hier transparant in te zijn. De inhoud van de gesprekken en afspraken met de ouders worden – zoals gezegd – schriftelijk gedeeld. Dat kan kort en krachtig met datumvermelding in Parnassys. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de bijgevoegde standaard brief. Naar wens kan deze brief worden uitgebreid met extra informatie die is besproken of afspraken die zijn gemaakt.
2. Wensen de ouders dat hun kind volledig bekend is bij de externe expert dan heeft de externe expert het recht van inzage in het dossier. Dit neemt niet weg dat in de correspondentie met de externe expert uitsluitend wordt gewerkt met initialen ( bijv. E.K.). De externe expert gaat de klas in om de interactie leerling-leerkracht te optimaliseren. Naar ouders toe is het goed ook hier transparant in te zijn. De inhoud van de gesprekken en afspraken met de ouders worden – zoals gezegd – schriftelijk gedeeld. Dat kan kort en krachtig met datumvermelding in Parnassys. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de bijgevoegde standaard brief. Naar wens kan deze brief worden uitgebreid met extra informatie die is besproken of afspraken die zijn gemaakt.

N.B. De externe expert begint pas na ontvangst van het antwoord van de ouders. Bij geen antwoord volgt overleg school-externe expert.

Mochten de school en externe expert in dat geval besluiten om de CLB zonder het afwachten van het antwoord van de ouders in gang te zetten, dan kan dit, want er is immers geen toestemming van de ouders vereist. Dit betekent CLB op basis van de optie:

“De naam van mijn kind wordt NIET bekend gemaakt aan de externe expert. De externe expert heeft geen inzage in het leerlingdossier van mijn kind.”

Verder dienen de ouders over dit besluit te worden geïnformeerd, waarbij een korte toelichting op het besluit wordt gegeven. Een kopie van dit bericht aan de ouders wordt in Parnassys bewaard.

### **Iedere school regelt.**

Iedere school regelt zelf de volgende zaken met zijn of haar externe expert. De inzet van Parnassys verschilt per school. Csg werkt weer anders dan Acis.

Mogelijk:

- In Parnassys krijgt een vaste extern begeleider niveau 2 een **eigen** wachtwoord, met als functie **'leerkracht beperkt'**.
- Voorafgaand aan de CLB maakt de IB'er een groepje aan met alleen de niet-geanonimiseerde leerlingen die besproken gaan worden (zie: <https://parnassys.zendesk.com/hc/nl/community/posts/360003853373--Wens-Koppeling-van-1-kind-aan-leerkracht> ).
- Stopt de begeleiding op niveau 2 dan de informatie voor de externe deskundigen verwijderen.
- Verslagen van externe deskundigen worden in het dossier van de leerling in Parnassys gehangen, bijv. kopje CLB. Daar waar het persoonlijke coachingsadviezen betreft voor de leerkracht, hoeft dit niet.
- Mailverkeer:
  - De informatie (notulen e.d.) versleuteld opsturen. Dat kan door een Worddocument te versleutelen met een wachtwoord, of via Google Drive.
  - Gebruik alleen de initialen van de leerling via de mail, ook in vooraf toegestuurde CLB-agenda's.

Uiteraard is het van belang dat alle externe deskundigen op de hoogte zijn van deze besluiten en zij scholen waarschuwen als niet gewerkt wordt volgens deze afspraken rondom privacy. Ook dienen de externe experts een privacyverklaring te hebben voor hun scholen/cliënten (bijv. op de website). Dat is niet de zorg van de IB'er, maar van de externe experts.

Samen bewaken van de privacy dus.

**Belangrijkste: Bespreek je samenwerking met je externe expert.**

Bijlage: Brief aan ouders betreft aanmelding externe expert.